



ALGEMENE VOORWAARDEN BURO VOLT

ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van BURO VOLT.
- 1.2 BURO VOLT: de eenmanszaak BURO VOLT, gevestigd te (1948 AD) Beverwijk aan de Wim Kanlaan 48, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60434589.
- 1.3 Dienst(en): alle door BURO VOLT ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in welke vorm en hoegenaamd dan ook, waartoe al dan niet door de Opdrachtgever Opdracht is gegeven.
- 1.4 Dienstverlening: iedere vorm van te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin van het woord waartoe door de Opdrachtgever al dan niet opdracht is gegeven aan BURO VOLT.
- 1.5 Offerte: iedere schriftelijke aanbieding en prijsopgave van/voor Diensten (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van BURO VOLT aan de Opdrachtgever.
- 1.6 Opdracht: de opdracht van de Opdrachtgever aan BURO VOLT tot het verrichten van Diensten en/of verlenen van Dienstverlening.
- 1.7 Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met BURO VOLT een overeenkomst sluit dan wel de intentie heeft met BURO VOLT een overeenkomst te sluiten voor het verrichten van Diensten en/of verlenen van Dienstverlening.
- 1.8 Overeenkomst(en): iedere overeenkomst gesloten tussen BURO VOLT en Opdrachtgever, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst, welke overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.9 Partijen: Opdrachtgever en BURO VOLT tezamen.
- 1.10 Vergoeding: het bedrag zoals tussen Partijen overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden dat BURO VOLT aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de door BURO VOLT verleende diensten.

Definities kunnen zonder verlies van de inhoudelijke betekenis in enkelvoud of meervoud worden gebruikt. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke vorm van communicatie via de post, fax of e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, verkopen, leveringen, opdrachtbevestigingen en alle andere Overeenkomsten betreffende het verrichten van Diensten en/of verlenen van Dienstverlening en/of alle andere rechtshandelingen ter zake. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Offertes, Opdrachten, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten en maken een integraal onderdeel uit van alle tussen Opdrachtgever en BURO VOLT gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Een eventuele (eerdere) verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door BURO VOLT uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.3 BURO VOLT behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn 30 dagen na het moment dat BURO VOLT de Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.4 Indien de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Algemene Voorwaarden dan prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden verklaard, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Identiteit en gegevens van BURO VOLT

- 3.1 BURO VOLT is gevestigd te (1948 AD) Beverwijk aan de Wim Kanlaan 48. BURO VOLT staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 60434589 en heeft BTW-identificatienummer 191816875B01.
- 3.2 BURO VOLT is telefonisch bereikbaar op het nummer +31 (0)6 – 526 521 42 en is tevens per e-mail bereikbaar onder het e-mailadres: info@burovolt.nl en natalia@burovolt.nl.

Artikel 4 Offerte, Opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Alle Offertes zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gedurende 30 kalenderdagen geldig.
- 4.2 Offertes binden de Opdrachtgever niet en zijn voor de Opdrachtgever kosteloos, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Offerte door de Opdrachtgever schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon wordt bevestigd of de Opdrachtgever een Opdracht bij BURO VOLT plaatst en deze door BURO VOLT wordt geaccepteerd.

- 4.4 Een mondelinge en/of schriftelijke toezegging door en/of afspraken met ondergeschikten van BURO VOLT bindt BURO VOLT niet dan nadat en voor zover zij door een daartoe bij BURO VOLT bevoegde persoon schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat BURO VOLT aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of wijzigingen.
- 4.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op diensten en/of dienstverlening die worden verricht c.q. verleend door derden die door BURO VOLT worden ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst.

BEPALINGEN INZAKE DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 Kwaliteit

- 5.1 BURO VOLT spant zich in om zich in voldoende mate op de hoogte te brengen van de doelstellingen van de Opdrachtgever bij de Overeenkomst, alsmede de organisatie van Opdrachtgever en voor zover van toepassing de omstandigheden waarin de Dienstverlening zal worden verricht.
- 5.2 BURO VOLT en haar personeel, evenals door haar ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu van de Opdrachtgever dienen voor zover mogelijk te worden opgevolgd
- 5.3 BURO VOLT spant zich in om ervoor te zorgen dat de geleverde Diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen.

Artikel 6 Wijzigingen

- 6.1 Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg en met instemming van de andere Partij.
- 6.2 Indien wijzigingen in de Overeenkomst gevolgen hebben voor de overige bepalingen van de Overeenkomst dan dienen Partijen elkaar hieromtrent schriftelijk te informeren.

Artikel 7 Vergoeding, facturering en betaling

- 7.1 De in Offertes en Overeenkomsten genoemde bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 7.2 Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden BURO VOLT niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.
- 7.3 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om, al dan niet tegen verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs, schriftelijk meer- c.q. minderwerk te verzoeken. Partijen zullen in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. BURO VOLT behoudt zich het recht voor om meer- c.q. minderwerk te weigeren.
- 7.4 De door BURO VOLT verrichte diensten c.q. verleende dienstverlening worden periodiek in rekening gebracht, met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur. De door BURO VOLT ten behoeve van de Opdrachtgever betaalde onkosten zullen eveneens periodiek in rekening worden gebracht, met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur.

- 7.5 BURO VOLT is gerechtigd van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen, voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindfactuur in het kader van de Opdracht.
- 7.6 Alle betalingen door Opdrachtgever aan BURO VOLT dienen giraal te geschieden door middel van overboeking op de bankrekening van BURO VOLT.
- 7.7 Indien de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft BURO VOLT, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de Opdrachtgever de wettelijke rente per jaar over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan BURO VOLT toekomende rechten.
- 7.8 In geval van verzuim als bedoeld in artikel 7.7 van deze Overeenkomst, heeft BURO VOLT met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur tot aan de dag der algehele voldoening van die factuur, op grond van artikel 6:119 e.v. van het Burgerlijk Wetboek recht op een vertragingsrente over het gehele opeisbare bedrag. De vertragingsrente is gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, doch te allen tijde minimaal een percentage van 2% per maand of gedeelte van een maand.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door BURO VOLT vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) analyses, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, tekeningen, schema's, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij BURO VOLT. Uitsluitend BURO VOLT heeft het recht deze zaken, materialen, teksten en dergelijke als voornoemd te deponeren.
- 8.2 De aan de Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen, tekeningen, schema's materiaallijsten, documentatie, overige materialen en zaken e.d. als voornoemd mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BURO VOLT, geheel noch gedeeltelijk door de Opdrachtgever worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook.
- 8.3 Indien en zodra de Opdrachtgever alle facturen van BURO VOLT, eventuele schadevergoedingen en rentes inbegrepen, integraal heeft voldaan, is de Opdrachtgever bevoegd om de aan haar verstrekte teksten, afbeeldingen, tekeningen, schema's materiaallijsten, documentatie, overige materialen en zaken e.d. als voornoemd te gebruiken en te verspreiden met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.4 Partijen zijn verplicht om zowel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst als na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle in het kader van de Opdracht ter beschikking gestelde gegevens waarvan redelijkerwijs wordt aangenomen dat deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben, tenzij bekendmaking van dergelijke gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, dan wel indien enig wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak tot bekendmaking van dergelijke gegevens dwingt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 BURO VOLT is slechts aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden schade indien deze schade het directe gevolg is van de door BURO VOLT verrichte Diensten en/of verleende Dienstverlening.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever van mening is dat er aan de zijde van BURO VOLT sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de, uit hoofde van de Overeenkomst op BURO VOLT rustende, ver-

plichtingen is Opdrachtgever verplicht deze tekortkoming zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat Opdrachtgever met de tekortkoming bekend is geworden althans had moeten worden, aan BURO VOLT mede te delen.

- 9.3 Indien en voorzover de Opdrachtgever de in artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde tekortkoming niet binnen de gestelde termijn van 7 dagen aan BURO VOLT mededeelt, verliest zij het recht om schadevergoeding van BURO VOLT te vorderen op grond van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 9.4 Onverminderd het voorgaande, wordt elke aansprakelijkheid van BURO VOLT voor indirecte schade, waaronder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade voor bedrijfsstagnatie of niet behaalde besparingen, in alle gevallen uitgesloten.
- 9.5 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op BURO VOLT rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van BURO VOLT, van bij BURO VOLT werkzame personen en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door BURO VOLT, ten behoeve van de specifieke Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen inclusief BTW, met een maximum van € 10.000,-.
- 9.6 De aansprakelijkheid van BURO VOLT, uit welke hoofde dan ook, zal nimmer meer kunnen bedragen dan het bedrag waarvoor de door BURO VOLT afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart BURO VOLT tegen aanspraken van derden, redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, voor zover deze samenhangen met werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien BURO VOLT door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is BURO VOLT nimmer aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van BURO VOLT onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland.

BEPALINGEN INZAKE DE DIENSTVERLENING

Artikel 11 Dienstverlening

- 11.1 BURO VOLT voert al haar Opdrachten uit, verricht al haar Diensten en verleent al haar Dienstverlening aan de Opdrachtgever op basis van een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek. De artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de door BURO VOLT verrichte Diensten en/of verleende Dienstverlening.

- 11.2 Tussen BURO VOLT en Opdrachtgever zal, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen wordt gekomen, nimmer sprake zijn van een arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in Titel 10 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- 11.3 BURO VOLT is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verrichte Diensten en/of verleende Dienstverlening onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. BURO VOLT zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 11.4 BURO VOLT bepaalt de wijze waarop de Diensten worden verricht c.q. de Dienstverlening wordt uitgevoerd. BURO VOLT zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de Opdrachtgever omtrent de Diensten c.q. Dienstverlening.
- 11.5 Het staat BURO VOLT vrij om aan haar verleende Opdrachten onder haar verantwoordelijkheid met inschakeling van derden uit te voeren. BURO VOLT zal bij inschakeling van niet tot haar organisatie behorende derden, bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zo nodig overleg hebben met de Opdrachtgever.
- 11.6 Iedere aansprakelijkheid van BURO VOLT voor tekortkomingen aan de zijde van door haar ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een door BURO VOLT ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid voor beroepsfouten/tekortkomingen heeft beperkt, is BURO VOLT gerechtigd om namens Opdrachtgever een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.
- 11.7 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan BURO VOLT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het verrichten van de Diensten en/of verlenen van de Dienstverlening, tijdig aan BURO VOLT worden verstrekt. Indien de voor het verrichten van de Diensten en/of verlenen van de Dienstverlening benodigde gegevens niet tijdig aan BURO VOLT zijn verstrekt, heeft BURO VOLT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan BURO VOLT ter beschikking heeft gesteld. BURO VOLT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BURO VOLT is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 De Overeenkomst wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gesloten voor de overeengekomen duur. De Overeenkomst eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van tussentijdse beëindiging door ontbinding, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel. De Overeenkomst eindigt tevens bij het voltooien van de Opdracht door BURO VOLT.
- 12.2 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de Partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijke opzegtermijn, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.
- 12.3 Een Overeenkomst kan nooit eenzijdig door de Opdrachtgever worden beëindigd, anders dan in het geval genoemd in het vorige lid, behoudens het geval dat er sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden. BURO VOLT kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst met de Opdrachtgever in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van BURO VOLT jegens de Opdrachtgever met di-

recte ingang ontbinden indien de Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens BURO VOLT niet nakomt, de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, ten aanzien van de Opdrachtgever een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken, de Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat, er beslag wordt gelegd op het vermogen van de Opdrachtgever ter zake substantiële schulden of indien de Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten gesloten door BURO VOLT waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede degene die betrokken zijn bij deze Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door BURO VOLT gedane Offertes, Dienstverlening, Diensten, gemaakte afspraken, ontvangen Opdrachten, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere Overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.